

Restitution de votre véhicule

4 étapes clés en toute transparence

Axus Luxembourg
Private Lease

Sommaire

Pour un esprit
tranquille...

Ce document a pour but de simplifier la restitution du véhicule et d'éviter tout malentendu; il précise de façon claire les différents points à respecter ainsi que les obligations mutuelles.

... les étapes
à respecter...

1

Prenons rendez-vous

3

2

Préparez votre restitution

4

3

La restitution

8

4

La clôture de votre contrat

15



Prenons rendez-vous

1

Pour restituer votre véhicule

Contactez Axus Luxembourg, idéalement 15 jours avant la fin de votre contrat, pour convenir au mieux de la date et de l'heure du rendez-vous.

Concrètement...

Il suffit de téléphoner à votre service client :

easyDriving

au **+352 31 05 36 60**

muni de votre numéro d'immatriculation.

Vous recevrez toutes les informations pratiques ainsi qu'un plan d'accès du lieu de restitution.

Préparez votre restitution

Une restitution réussie est une restitution bien préparée. Voici nos conseils...



Pensez à vérifier :

- les voyants sur le tableau de bord,
- le carnet d'entretien.

Si vous n'avez pas effectué l'entretien de votre véhicule, prenez rendez-vous avec votre concessionnaire.



Les délais de certains garages peuvent atteindre 1 mois d'attente pour un rendez-vous maintenance. Pensez-y !

Concrètement...

Au cas où la maintenance ne serait pas à jour au moment de la restitution, Axus Luxembourg se réserve le droit de vous facturer 180 € TTC pour un dépassement d'entretien en fin de contrat (voyant allumé).

2

Que faut-il préparer la veille de votre restitution ?

Pensez à préparer :

- les documents de bord,
- les équipements et accessoires de votre véhicule,
- la 2^{ème} clé du véhicule,
- les pneus de rechange et les jantes d'origine.

Ces éléments sont nécessaires à Axus Luxembourg pour valider la fin du contrat de location et ainsi arrêter la facturation de vos loyers.



Concrètement...

La restitution des documents de bord et de tous les éléments (voir détails ci-après) se fait en même temps que celle du véhicule lors du rendez-vous convenu.

En cas d'éléments manquants, Axus Luxembourg se réserve le droit de vous refacturer ceux-ci selon les tarifs en vigueur (indiqués au dos de votre offre de location.)

Pensez à nettoyer votre véhicule et à récupérer tous vos effets personnels. En effet, il est important que le véhicule soit présenté dans un bon état de propreté intérieur et extérieur pour nous permettre d'évaluer correctement son état et d'établir le procès-verbal définitif.

Si le véhicule est sale et nécessite un nettoyage avant d'établir le procès-verbal définitif, celui-ci vous sera refacturé au montant de 80 € TTC.

Que faut-il remettre à Axus Luxembourg?

Tous les documents de bord relatifs au véhicule

- la carte grise du véhicule
- le certificat de conformité du véhicule
- le document du contrôle technique en cours de validité
- la vignette fiscale en cours de validité
- la carte verte assurance en cours de validité
- les codes : autoradio, alarme, GPS, anti car-jacking...

avec également...

- les clés avec leurs doubles ainsi que les cartes codes
- le carnet d'entretien constructeur
- les notices d'utilisation

...et aussi

tous les équipements et accessoires indiqués sur l'attestation de mise à disposition lors de la livraison du véhicule : cache-bagages, barres de toit, DVD de navigation, etc...



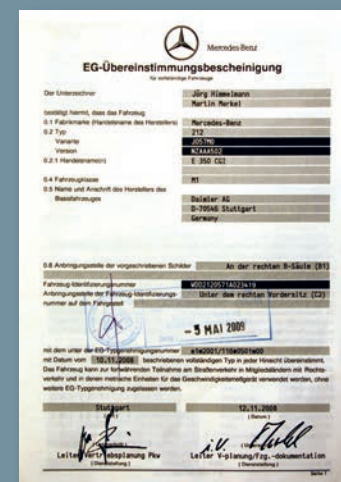
N'oubliez pas

les pneus de rechange et les jantes d'origine.

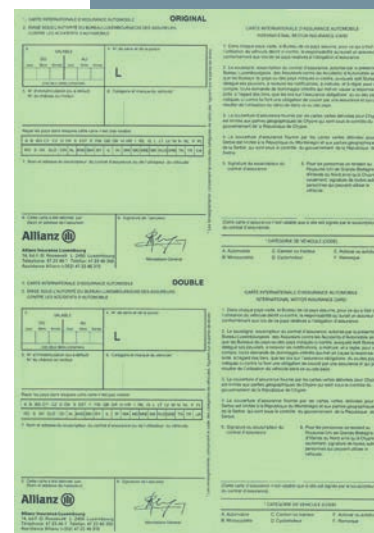
Le véhicule doit être restitué équipé de pneumatiques adaptés à la saison et satisfaisant aux normes légales avec le jeu de pneus de rechange dans le coffre. Si vous êtes en possession d'un kit hiver celui-ci devra nous être restitué dans son intégralité.



Carte grise du véhicule
(Carte d'immatriculation)



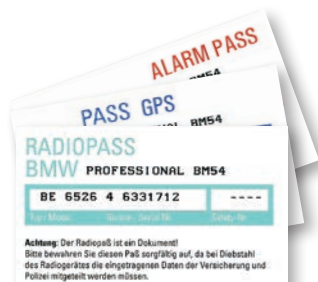
Le certificat de conformité
(véhicules utilitaires uniquement)



La carte verte
d'assurance



La vignette fiscale et son
renouvellement, le cas échéant.



Codes autoradio, alarme,
GPS, car-jacking,...

L'ensemble des clés,
commandes, ...



Le carnet d'entretien constructeur



La pochette originale et tous les
livres références

S'il manque des éléments lors de la restitution du véhicule

Vous avez un délai de 48h après la restitution pour nous retourner les éléments manquants :

- Soit par envoi recommandé ou transport express en précisant bien le numéro d'immatriculation de votre véhicule, à l'adresse suivante :
- Soit en les déposant directement à la réception du CAR Center à Capellen, à l'adresse suivante :

Axus Luxembourg,
270, route d'Arlon
L-8010 Strassen

Axus Luxembourg,
au Car Center d'ALD Automotive
Parc d'activités
25-27 rue Pafebruch
L-8308 Capellen

2



Ces éléments sont absolument nécessaires pour la revente du véhicule après la restitution. C'est pourquoi, au delà de ce délai, les frais de reconstitution des documents et le coût de remplacement des éléments manquants seront portés à la charge du locataire.

FRAIS REFACTURÉS AU LOCATAIRE EN CAS DE NON-RESTITUTION DE L'ÉLÉMENT :

Carte grise manquante	130 € TTC
Certificat de conformité manquant	130 € TTC
Contrôle technique manquant	60 € TTC
Clé manquante	250 € TTC
Carnet d'entretien manquant	130 € TTC
Notices d'utilisation manquantes	130 € TTC
Équipement ou accessoire manquant	180 € TTC / élément

3

La restitution

Établir ensemble le procès-verbal de restitution

Le procès-verbal de restitution est établi et signé en présence du locataire ou de la personne mandatée par celui-ci.

Aussitôt le véhicule restitué et le procès-verbal signé, le locataire est dégagé de toute responsabilité quant aux incidents qui pourraient survenir ultérieurement.



Concrètement...

Comment se déroule l'examen du véhicule?

- lors de la restitution, notre opérateur réalise un procès-verbal de restitution digital sur tablette nommé Car Check Document (CCD), que le conducteur signe électroniquement.
- l'expertise du véhicule et le chiffrage des sinistres sont externalisés et effectués par un expert automobile indépendant reconnu sur la place :



- 48 h après la restitution du véhicule, le locataire reçoit par e-mail un lien internet lui donnant accès à une plateforme web où il pourra consulter le procès-verbal de restitution du véhicule (CCD).

Evaluation du véhicule

L'appréciation de l'état du véhicule est effectuée en toute transparence par notre opérateur. Il constate, en présence du locataire, tous les éléments indiqués ci-après, avec photos à l'appui.

Ce que constate le procès-verbal

- la date de restitution du véhicule
- le kilométrage parcouru
- la présence des documents de bord
- la présence du rapport d'identification et du certificat de visite au contrôle technique pour les véhicules utilitaires
- la présence de toutes les clés, les codes et de tous les accessoires
- la présence des pneus de rechange et des jantes d'origine
- l'état général et mécanique du véhicule et les éventuels sinistres apparents.



Ce procès-verbal sert de base pour la clôture du contrat de leasing et l'arrêt de la facturation. Le kilométrage qui y est mentionné fixe le décompte kilométrique final.

En toute simplicité...

Des exemples clairs pour une meilleure compréhension

Afin d'éviter toute surprise et tout malentendu, nous vous présentons quelques exemples de dommages pris en charge par Axus Luxembourg au titre d'une usure normale (exemples entourés en vert dans les pages suivantes) ou portés à charge du locataire au titre d'un sinistre non-réparé (exemples entourés en rouge dans les pages suivantes).

Chaque sinistre non-réparé fait l'objet d'une expertise assurance en vue de l'éventuelle refacturation de l'indemnité forfaitaire contractuelle.

**La clarté est un aspect primordial
pour toutes les parties concernées.**

Peinture et carrosserie

Dommmages pris en charge par Axus Luxembourg



- Griffe légère ne nécessitant ni polissage ni retouche de peinture



- Léger coup
- Léger enfoncement inférieur au diamètre d'une pièce de 1 €

3

Sinistres portés à charge du locataire



- Enfoncement sévère
- Déformation de l'élément (du panneau)



- Enfoncement sévère
- Matière de base mise à jour

Pare-chocs

Dommmages pris en charge par Axus Luxembourg



- Griffe légère et sans relief



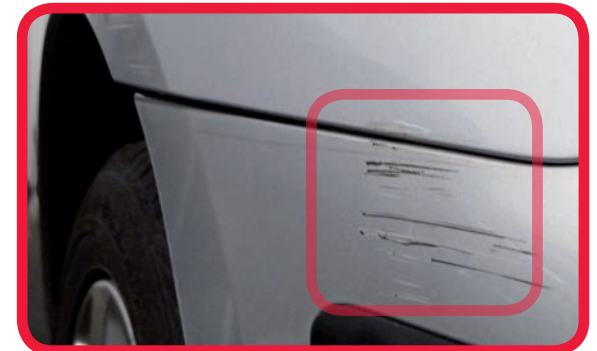
- Petit éclat dans la peinture
- Petit coup

3

Sinistres portés à charge du locataire



- Matière de base sévèrement mise à jour
- Élément, garniture déformé(e)



- Matière de base sévèrement mise à jour
- Pare-choc délogé

Intérieur et garnitures

Dommmages pris en charge par Axus Luxembourg



- Salissure et usure normale de la moquette selon le kilométrage
- Surtapis usé, troué

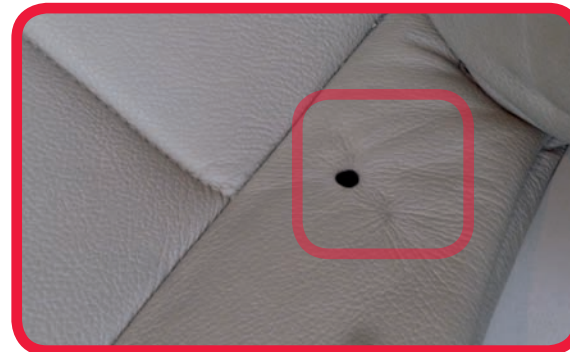


- Usure normale des zones exposées selon le kilométrage
- Patine normale du cuir des sièges

Sinistres portés à charge du locataire



- Usure excessive qui résulte d'une négligence
- Coup ou griffe dans les garnitures intérieures
- Accessoire démonté laissant la trace (colle ou perçage) du montage



- Usure excessive qui résulte d'une négligence
- Élément de siège brûlé, perforé ou déchiré

Phares, jantes et enjoliveurs

Usure et dommages pris en charge par Axus Luxembourg



- Légère(s) griffe(s) qui n'affecte(nt) aucunement l'efficacité et qui ne laisse(nt) pas passer l'humidité



- Rayures superficielles sans fissure (enjolveurs) ou n'affectant pas la matière de base (jantes)

3

Sinistres portés à charge du locataire



- Bris de feu ou de phare occasionné par un choc carrosserie



- Déformation d'une jante aluminium
- Cassure même légère d'un enjoliveur



Clôture de votre contrat

4

Même si votre contrat est réellement clôturé à la date de restitution du véhicule, vous recevrez le dernier décompte et les éventuelles refacturations quelques jours après la restitution.

Concrètement...

Le procès-verbal de restitution (document Car Check) réalisé en présence des deux parties indique très clairement chaque dommage constaté sur le véhicule, les éléments ou accessoires manquants, ainsi que les données nécessaires à la clôture du contrat.

Il sert de base à l'établissement du décompte de loyers selon le kilométrage réel du véhicule reporté dans la grille matricielle des loyers que vous avez reçue avec votre offre de location.

Tout document ou élément manquant vous est également refacturé.

Les dommages constatés sur le procès-verbal sont traités afin de déterminer s'ils restent à notre charge ou s'ils sont considérés comme des sinistres.



Le document Car Check
est votre procès-verbal
envoyé 48 heures après
la restitution par e-mail.

Traitement des éventuels dommages

A charge d'Axus Luxembourg

- Les dommages et dégâts locatifs relevant d'une usure normale sont couverts par votre contrat de leasing.

A charge du locataire

- Les sinistres qui sont soumis aux règles d'application de l'indemnité contractuelle.

DOCUMENT CAR CHECK

BMW 5 Series Touring
VIN: WBAMX11060DY01667
PLAQUE : MT8250

IN
Exécuté le :
11/01/2017 12:09

DÉTAILS DU VÉHICULE	CARACTÉRISTIQUES	DISPONIBLE	NOMBRE
Kilométrage: 137426 km	Carnet d'entretien complet	✓	
Couleur : Bleu	Carte d'assurance	✓	
Puissance: 135 kW - 184 CH	Certificat de conformité	✓	
Transmission: Automatique	Carte Jaune	✓	
Jantes 17"	Carte Grise	✓	
CARBURANT ET HUILE	Extincteur	✓	
Carburant: Diesel	Navigation	✓	
Niveau du carburant: 25%	Nombre de clés	✓	1
Niveau d'huile: ✓	Sièges	✓	5
SYSTÈME DE SÉCURITÉ	Triangle de signalisation	✓	
Code Anti Vol:	Trousse de secours	✓	
Code Radio:	Veste fluo de sécurité	✓	

RÉALISÉ PAR

Nom: Hassan Mimi
Société: Axus Luxembourg
Réalisé le: 11/01/2017
Remarque: Renouvellement: Oui

MANDATAIRE CLIENT

Nom:
Société:
Remarque: executedBy:Hassan Mimi | Double clé sera
déposé a strass en ald
Signature: OUI

DOCUMENT CAR CHECK

PRÉLÈVE

Contigues	Image	Type	Abatant	Remarque
1. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
2. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
3. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
4. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
5. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
6. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
7. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
8. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
9. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
10. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant

AXUS LUXEMBOURG SA
171, Route d'Esch, 1012 Esch-sur-Alzette, Luxembourg
Tél: +352 2610 1000 - Fax: +352 2610 1001
www.axus-luxembourg.lu

DOCUMENT CAR CHECK

PRÉLÈVE

Contigues	Image	Type	Abatant	Remarque
1. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
2. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
3. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
4. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
5. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
6. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
7. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
8. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
9. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant
10. Antérieur		Capot avant	Capot avant	Capot avant

AXUS LUXEMBOURG SA
171, Route d'Esch, 1012 Esch-sur-Alzette, Luxembourg
Tél: +352 2610 1000 - Fax: +352 2610 1001
www.axus-luxembourg.lu

Nous considérons qu'un dommage est un sinistre lorsque sa sévérité est telle qu'un « bon père de famille » jugerait normal de le déclarer à la compagnie d'assurances en charge de la couverture « dégâts matériels » et de procéder à sa réparation.

D'une manière générale, pour tout dégât apparenté à un sinistre, les règles relatives à la couverture « dégâts matériels » du contrat de leasing seront d'application.

Il va de soi que lorsque les frais de réparation d'un sinistre sont inférieurs à l'indemnité forfaitaire contractuelle, le montant refacturé est limité à ceux-ci. Dans les autres cas, l'indemnité forfaitaire contractuelle, sera portée à charge du locataire.

Nous vous rappelons que les dégâts occasionnés pendant la durée du contrat doivent faire l'objet d'une déclaration de sinistre dans les 48 heures après l'accident auprès du service client **easyDriving**.

easyDriving

Le service **easyDriving** répond à toutes les questions, de la commande de votre véhicule, jusqu'à sa restitution, ainsi qu'en ce qui concerne la clôture du contrat.

Bonne route!

Votre équipe Axis Luxembourg.



Sinistres

Conformément à la couverture «risque propre / dégâts matériels», chaque dommage constaté est considéré isolément. Plusieurs événements différents ne peuvent être assimilés à un seul sinistre.

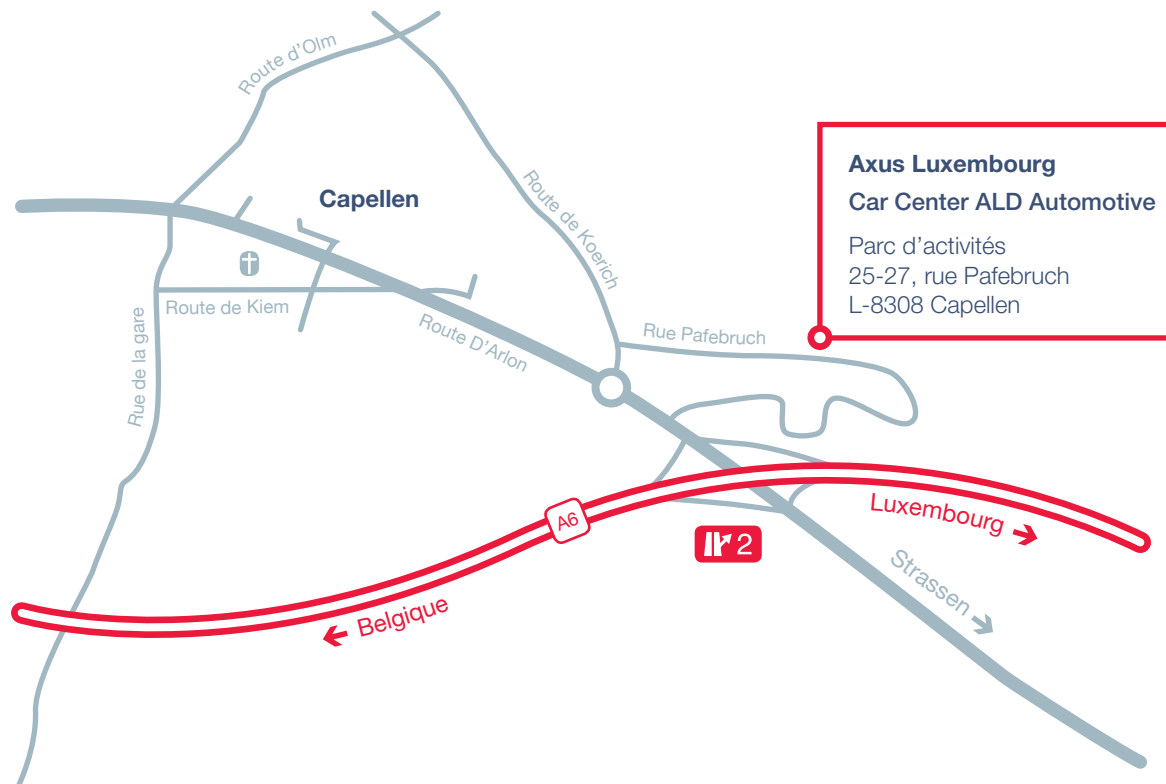
Tél : 31 05 36 60

e-mail : easydriving@axis.lu

Axus Luxembourg
270, route d'Arlon
L-8010 Strassen

T (+352) 31 05 36 60
F (+352) 31 75 38
E-mail : easydriving@axus.lu

Plan d'accès



Axus Luxembourg
Private Lease